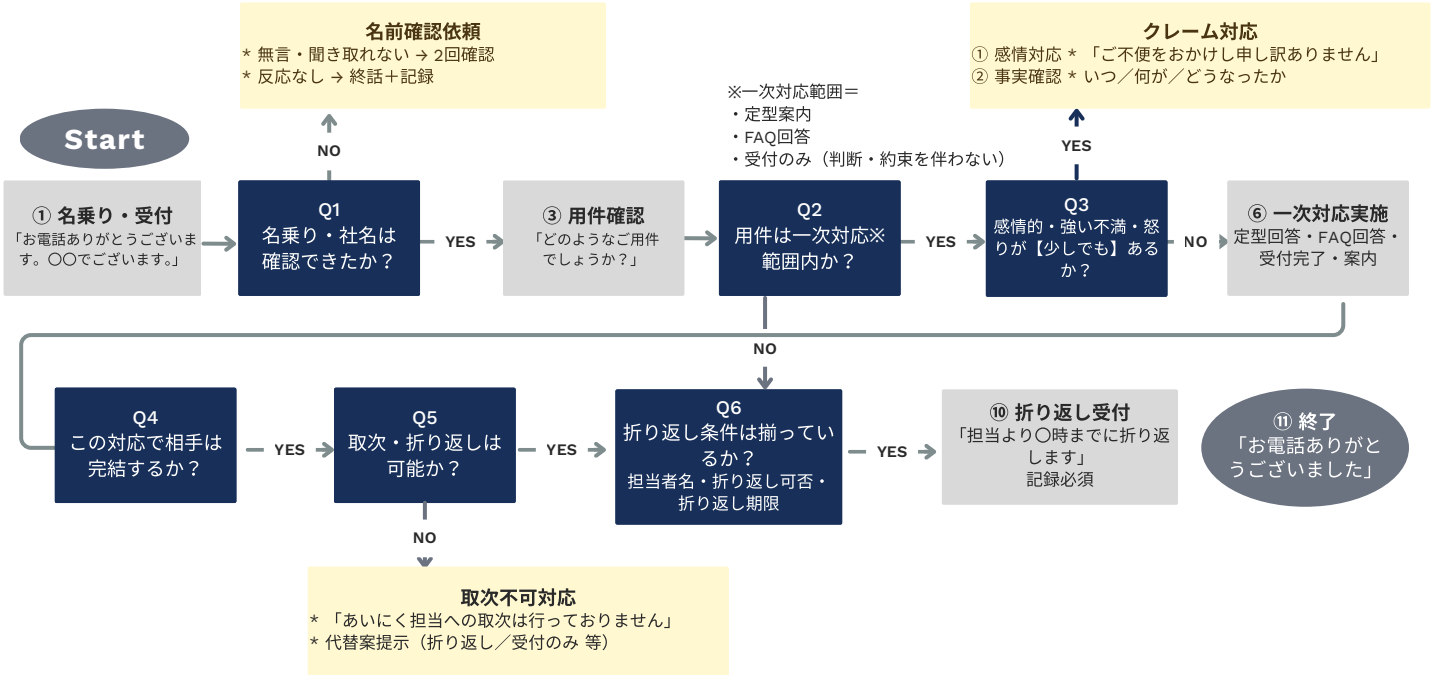一次対応専用｜電話対応フローチャート